



 Neues Forsthaus 1  
 D-38723 Seesen  
 +49 (0) 5381 490 809 4  
 +49 (0) 5381 490 809 3  
 info@kuyaylorena.com  
 www.kuyaylorena.com

# Ausbildungsvertrag

## ZERTIFIZIERTE/R SCHAMANE/IN PAMPA-MISAYOQ

Stand: März 2024

Die Ausbildungsdauer beträgt mind. 18 Monate und max. 36 Monate, beginnend ab dem ersten Tag des Grundkurses (Schritt 1). Voraussetzung zur Teilnahme an der 2-jährigen Schamanenausbildung ist immer die erfolgreiche Absolvierung der Grundausbildung (Schritt 1).

SCHRITT	BESCHREIBUNG	DAUER	BESCHEINIGUNG
Schritt 2	Schamanische/r Meditationslehrer/in und Coach – Basics (Voraussetzung Schritt 1)	7 Tage (60 UE*)	Teilnahmebestätigung
Schritt 3	Schamanische/r Chakra, Energetiker/in und Intuitionspractitioner/in – Basics (Voraussetzung Schritt 1)	7 Tage (60 UE*)	Teilnahmebestätigung
Schritt 4	Schamanische/r Reinigungspractitioner – Basics (Voraussetzung: Schritt 1 und 2)	7 Tage (60 UE*)	Teilnahmebestätigung
<b>ERSTE SPIRITUELLE STUFE + SEGNUNG: DER/DIE HÜTER/IN</b>			
Schritt 5	Zertifizierte/r Schwitzhütte, Humpina Wasi und Temazcal Leiter/in (Voraussetzung Schritt 1, 2 und 4)	7 Tage (60 UE*)	Zertifikat
Schritt 6	Schamanische/r Anden und keltische/r Ritual-Leiter/in – Basics (Voraussetzung: Schritt 1, 2 und 4)	7 Tage (60 UE*)	Teilnahmebestätigung
Schritt 7	Zertifizierte/r schamanische/r Achtsamkeits- und Naturmentalcoach (Voraussetzung: Schritt 1, 2, 4 und 5)	7 Tage (60 UE*)	Zertifikat
<b>ZWEITE SPIRITUELLE STUFE + SEGNUNG: DER/DIE REISENDE</b>			
Schritt 8	Hampuy Riy® – Zertifizierte/r schamanische/r Reinkarnations-, Rückführungs- und Hypnose-Practitioner (Voraussetzung: Schritt 1 bis 7)	11 Tage (100 UE*)	Zertifikat
Schritt 9	Shamanic Touch® – Befreiung von Besetzungen und Anhaftungen (Voraussetzung: Schritt 1 bis 8)	9 Tage (80 UE*)	Zertifikat
<b>DRITTE SPIRITUELLE STUFE + SEGNUNG: ZERTIFIZIERTE/R SCHAMANE/IN PAMPA-MISAYOQ</b>			

### Anmerkung:

- Zertifikate werden nur ausgestellt, wenn alle Supervisionen zum jeweiligen Schritt absolviert und die dazugehörigen Hausaufgaben abgegeben und zureichend erledigt wurden.
- In den einzelnen Ausbildungsschritten werden nur teilweise Unterrichtsmaterialien ausgehändigt oder vorher zur Verfügung gestellt. „Ein Schamane läuft nicht mit Zetteln in der Hand herum. Er schreibt sein eigenes Buch mit Sätzen und Inhalten seines Herzens!“ (KUYAY Lorena)

# Auszubildende/r Teilnehmer/in

Diese Vereinbarung wird geschlossen zwischen KUYAY Zurück zu den Wurzeln, Neues Forsthaus 1, D-38723 Seesen und **(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)**:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

## Ausbildungsgebühr und Zahlungsvereinbarung

Die Ausbildungsgebühr beträgt: 12.380,- € inkl. MwSt.  
Übernachungskosten sowie die Tagespauschale sind extra zu begleichen.

Die Parteien vereinbaren folgenden Zahlungsmodus (bitte ankreuzen):

- Einmalzahlung in Höhe von 12.380,-€ inkl. MwSt. Die Zahlung erfolgt mit Wirkung  
zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_ – spätestens 2 Wochen nach Vertragsabschluss.

Bitte direkt überweisen:

Bankverbindung: Volksbank eG in Alfeld

IBAN: DE23 2789 3760 1038 2658 01

Kontoinhaberin: Lorena Oviedo Salcedo

BIC: GENODEF1SES

Verwendungszweck: KUYAY Schamanenausbildung + Vor- und Nachname

- 23 Monatsraten á 538,50 € inkl. MwSt. – Gesamt: 12.385,50 € inkl. MwSt.  
**Voraussetzung:** Die erste Zahlung ist spätestens dem ersten Tag von Schritt 2 zu begleichen.  
Nur mit SEPA-Lastschriftmandat möglich, bitte Lastschriftmandat ausfüllen.
- Individuelle Anzahlung mit anschließender Ratenzahlung der restlichen Ausbildungsgebühr.  
**Voraussetzung:** Die erste Zahlung ist bis spätestens dem ersten Tag von Schritt 2 zu begleichen  
Nur mit SEPA-Lastschriftmandat möglich, bitte Lastschriftmandat ausfüllen.

## Unterschriften

Für die Gültigkeit des Vertrages bitte ankreuzen :

- Hiermit erkläre ich, dass mir keine Umstände begründet sind, die einer erfolgreichen Durchführung der Ausbildung aus gesundheitlichen Gründen entgegenstehen.
- Hiermit melde ich mich zur 2-jährigen Schamanenausbildung verbindlich und unter Anerkennung der AGBs und der Datenschutzerklärung an. Ich versichere die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Auszubildender

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kuyay Zurück zu den Wurzeln  
GF Lorena Oviedo Salcedo

# Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE17ZZZ00002366075**

Mandatsreferenz (wird intern eingetragen): \_\_\_\_\_

**SEPA-Lastschriftmandat:** Hiermit ermächtige ich die Firma *KUYAY Zurück zu den Wurzeln, GF Lorena Oviedo Salcedo*, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschriftverfahren einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von meinem Konto eingezogenen Lastschriften von *KUYAY Lorena Oviedo Salcedo*, einzulösen. **Hinweis:** *KUYAY Zurück zu den Wurzeln, GF Lorena Oviedo Salcedo* kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags einlösen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- 23 Monatsraten á 538,50 € inkl. MwSt. – Gesamt: 12.385,50 € inkl. MwSt.  
**Voraussetzung:** die erste Zahlung ist bis spätestens dem ersten Tag von Schritt 2 zu begleichen.

Beginnend zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_      Endend zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(spätestens der erste Tag von Schritt 2)      (spätestens 23 Monate danach)

Abbuchung zum  1. des Monats     15. des Monats

- Individuelle Anzahlung mit anschließender Ratenzahlung der restlichen Ausbildungsgebühr.

Anzahlung in Höhe von: \_\_\_\_\_ € inkl. MwSt., mit Wirkung zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_  
spätestens **2 Wochen** nach Vertragsabschluss.

Ausstehende Gebühr für die Ratenzahlung (abzgl. Anzahlung): \_\_\_\_\_ € inkl. MwSt.  
**Voraussetzung:** Die erste Zahlung ist bis spätestens dem ersten Tag von Schritt 2 zu begleichen

Anzahl Raten: \_\_\_\_\_ (max. 23 Monatsraten)

Monatliche Ratenzahlung: \_\_\_\_\_ € inkl. MwSt.

Beginnend zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_      Endend zum: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(spätestens der erste Tag von Schritt 2)      (spätestens 23 Monate danach)

Abbuchung zum  1. des Monats     15. des Monats

Name Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

*(Die letzte Abbuchung erfolgt spätestens 10 Tage vor Ende des letzten Schrittes der Ausbildung)*

Ort / Datum: \_\_\_\_\_      Unterschrift: \_\_\_\_\_

**Bitte sende diesen Ausbildungsvertrag ausgefüllt und unterschrieben per Post an uns zurück.  
Der Ausbildungsvertrag ist erst nach beidseitiger Unterschrift verbindlich!**

**Adresse: Kuyay, Lorena Oviedo Salcedo, Neues Forsthaus 1, D-38723 Seesen/Bilderlahe**

# AGBs – Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Widerrufsbelehrung:

Der/Die Auszubildende hat das Recht, binnen vierzehn Tagen, ab dem Tag des Vertragsabschlusses, ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um den Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auszubildende uns unter Angabe seines Namen, seiner Anschrift, seiner Telefonnummer und seine E-Mail über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist nachweislich abgesendet wird.

## Folgen des Widerrufs

Wenn dieser Vertrag widerrufen wird, haben wir alle Zahlungen, die wir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Rückzahlung Entgeltet berechnet. Wenn die Ausbildung während der Widerrufsfrist begonnen hat, so ist der vollständige Betrag des besuchten Schrittes zu zahlen, der restliche Anteil zum gesamten Ausbildungsbetrag wird zurückerstattet.

## 2. Veranstaltungsrichtlinien:

Für die Teilnahme an den einzelnen Schritten ist es verpflichtend, sich über unsere Buchungsplattform auf unserer Webseite anzumelden. Die entsprechenden Zugangsdaten bekommt der Teilnehmer nach Vertragsabschluss zugesendet. Die Buchungen der einzelnen Schritte verpflichtet zur Teilnahme. Bei Absage bis 4 Wochen vor dem Ausbildungsschritt, fällt eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 130,- € an, danach werden 1.300,- € berechnet.

Die Inhalte und der Ablauf der einzelnen Schritte sind in den entsprechenden Informationsmaterialien dargelegt. Wir sind zu organisatorischen sowie inhaltlichen Änderungen berechtigt und können terminliche Anpassungen rechtzeitig vornehmen, sofern das Ziel der Ausbildung dadurch nicht gefährdet wird.

## 3. Mindest-Teilnehmerzahl:

Bei zu geringer Teilnehmerzahl, behalten wir uns das Recht vor, den Start des jeweiligen Ausbildungsschrittes abzusagen oder zu verschieben. Wir geben in diesem Fall jedem Teilnehmer umgehend Bescheid.

## 4. Haftungsausschluss:

Die Teilnahme an den Ausbildungsschritten ist freiwillig und erfolgt auf eigenes Risiko. Jeder Teilnehmer entscheidet für sich und in eigener Verantwortung, inwieweit er sich auf die angebotenen Prozesse einlässt. Diese Erklärung ist rechtsverbindlich. Mit der Anmeldung weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass jeder die volle Verantwortung für sein Handeln innerhalb und außerhalb der Gruppen übernimmt. Für Programmänderungen kann keine Haftung übernommen werden, die Programmänderungen sind häufig das Ziel und der Zweck unserer Arbeit. Die Seminarleiter, Organisatoren und Gastgeber haften nicht für Sach- oder Gesundheitsschäden der Teilnehmer, es sei denn, diese Schäden berufen auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Es kann möglich sein, dass im Laufe der Ausbildung ein Teil Online über Zoom durchgeführt wird.

KUYAY Zurück zu den Wurzeln übernimmt keine Haftung, weder für vergessene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände, noch für andere Sach- oder Personenschäden, es sein denn, KUYAY Zurück zu den Wurzeln ist grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorzuwerfen. Vergessene Gegenstände werden gekennzeichnet und nach Aufforderung für zwei Monate zur Abholung bereitgestellt.

Bei Sachschäden ist der Teilnehmer verpflichtet, den Schaden unverzüglich zu ersetzen oder zu beheben. Dies kann über seine Haftpflichtversicherung geschehen, welcher der Schaden schnellstmöglich zu melden ist, oder in Eigenverantwortung.

## 5. Ausbildungsunterbrechung:

Eine einmalige Unterbrechung (von beiden Vertragsparteien) bis zu 6 Monaten ist aus unvorhersehbaren, wichtigen Gründen möglich (z.B. langandauernde Krankheit, Arbeitslosigkeit, u.s.w.). Diese Mitteilung ist schriftlich, jeweils zum Monatsende per E-Mail oder Post an uns zu senden. Die Ausbildung kann danach ungehindert fortgesetzt werden.

## 6. Datenschutz:

Wir verweisen auf unsere Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieses Ausbildungsvertrages ist.

**7. Einwilligungserklärung für Foto- und Filmaufnahmen:** Ich erkläre durch Unterschrift dieser Anmeldung meine Zustimmung für die Verwendung und öffentliche Wiedergabe meiner Aufnahmen. Bezüglich der Verwendung fotografischer Aufnahmen, sowie Film- und/oder Tonaufnahmen erfolgt die rechtmäßige Verarbeitung nach Art 6, Abs. 1 Lit b DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Die Aufnahmen dienen der Verwendung/Veröffentlichung in/für Werbematerialien/Broschüren und Drucksachen, sowie für Presse und Öffentlichkeitsarbeit auf der Unternehmenswebseite für „KUYAY Zurück zu den Wurzeln“, Neues Forsthaus 1, D-38723 Seesen. Eine vorher bestimmte Nutzungsdauer wird ausdrücklich nicht vereinbart.

## 8. Hausordnung:

Der Auszubildende verpflichtet sich, die Hausordnung (siehe Anlage) der Ausbildungsstätte zu beachten.

## 9. Empfehlungen:

Um die Sicherheit unserer Teilnehmer in allen Situationen zu gewährleisten, empfehlen wir eine Paketversicherung bei einem Versicherungsträger deiner Wahl, abzuschliessen:

- Seminarrücktritt-Versicherung
- Seminarabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reise-Krankenversicherung
- Kranken-Rücktransport

## 10. Kündigung:

Die Vereinbarung kann von Seiten des Teilnehmers ohne Angabe von Gründen oder von „KUYAY“ aus wichtigen Gründen (insb. Zahlungsverzug) gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Ende eines Kalendermonats. Die **ordentliche Kündigung** muss schriftlich erfolgen (keine E-mail). Hierfür können Sie auch unser Kündigungsformular ausfüllen.

**Vorfälligkeitsentschädigung:** Bei vorzeitiger Beendigung der Vereinbarung fällt eine Vorfälligkeitsentschädigung in folgender Höhe an:

Bei Kündigung innerhalb von:

- 3 absolvierten Schritten: 75 % der Gesamtgebühr der noch nicht absolvierten Ausbildungsschritte.
- 4 bis 5 absolvierten Schritten: 60 % der Gesamtgebühr der noch nicht absolvierten Ausbildungsschritte.
- 6 bis 9 absolvierten Schritten: 30 % der Gesamtgebühr der noch nicht absolvierten Ausbildungsschritte.

Die Vorfälligkeitsentschädigung wird fällig ab der inkrafttretenden Kündigung bis 6 Wochen danach. Ab der inkrafttretenden Kündigung werden bei Ratenzahlungsvereinbarungen alle weiteren Raten gestoppt und die ausstehende Vorfälligkeitsentschädigung ist innerhalb von 6 Wochen zu begleichen.

## 11. Salvatorische Klausel:

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmungen eine dieser Bestimmungen möglichst nahe kommende wirksame Regelungen zu treffen.



# Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte sowie externen Onlinepräsenzen, wie z.B. unser Social Media Profile auf. (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „Onlineangebot“). Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

## Verantwortliche:

Name: Lorena Oviedo Salcedo  
Straße, Nr.: Neues Forsthaus 1  
PLZ, Ort: 38723 Seesen  
Telefonnummer: +49(0)5381-4908094  
E-Mail-Adresse: info@kuyaylorena.com

## Arten der verarbeiteten Daten:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern).
- Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie).
- Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Zahlungshistorie).
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten).
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO): Es werden keine besonderen Kategorien von Daten verarbeitet.

## Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:

- Kunden / Interessenten.
- Besucher und Nutzer des Onlineangebotes.

## Zweck der Verarbeitung:

- Bereitstellung des Onlineangebotes, seiner Inhalte und Funktionen.
- Erbringung vertraglicher Leistungen (Onlineshop und Veranstaltungsanmeldungen)
- Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.
- Marketing, Werbung und Marktforschung.
- Sicherheitsmaßnahmen.

Stand: 25.05.2018

## 1. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes: Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

## 2. Änderungen und Aktualisierungen der Datenschutzerklärung

Wir bitten Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung

Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

## 3. Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).

## 4. Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

- Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, etc.).
- Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

## 5. Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

## 6. Rechte der betroffenen Personen

- Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.
- Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.
- Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

- Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.
- Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

#### 7. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

#### 8. Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

#### 9. Cookies und Widerspruchsrecht bei Direktwerbung

- Wir setzen temporäre und permanente Cookies, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer gespeichert werden (Erklärung des Begriffs und der Funktion, siehe letzter Abschnitt dieser Datenschutzerklärung). Zum Teil dienen die Cookies der Sicherheit oder sind zum Betrieb unseres Onlineangebotes erforderlich (z.B. für die Darstellung der Website) oder um die Nutzerentscheidung bei der Bestätigung des Cookie-Banners zu speichern. Daneben setzen wir oder unsere Technologiepartner Cookies zur Reichweitenmessung und Marketingzwecken ein, worüber die Nutzer im Laufe der Datenschutzerklärung informiert werden.
- Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/) oder die EU-Seite [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

#### 10. Löschung von Daten

- Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.
- Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

#### 11. Onlineshop und Veranstaltungsanmeldungen

- Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten von Nutzern), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO. Die in Onlineformularen als verpflichtend gekennzeichneten Eingaben, sind für den Vertragsschluss erforderlich.
- Nutzer können optional ein Nutzerkonto anlegen. Im Rahmen der Registrierung, werden die erforderlichen Pflichtangaben den Nutzern mitgeteilt. Die Nutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen entspr. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO notwendig. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor

dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherten Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

- Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme unserer Onlinedienste, speichern wir die IP- Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, als auch der Nutzer an Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht); Angaben im Kundenkonto verbleiben bis zu dessen Löschung.

#### 12. Kontaktaufnahme

- Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.
- Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre; Anfragen von Kunden, die über ein Kundenkonto verfügen, speichern wir dauerhaft und verweisen zur Löschung auf die Angaben zum Kundenkonto. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht).

#### 13. Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

- Wir erheben auf Grundlage unserer berechtigten Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.
- Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal sieben Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

#### 14. Onlinepräsenzen in sozialen Medien

- Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien deren jeweiligen Betreiber.
- Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wird die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

#### 15. Cookies & Reichweitenmessung

- Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.
- Wir verwenden „Session-Cookies“, die nur für die Zeitdauer des aktuellen Besuchs auf unserer Onlinepräsenz abgelegt werden (z.B. um die Speicherung Ihres Login-Status oder die Warenkorbfunktion und somit die Nutzung unseres Onlineangebotes überhaupt ermöglichen zu können). In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session- ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft

- und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie die Nutzung unseres Onlineangebotes beendet haben und sich z.B. ausloggen oder den Browser schließen.
- Über den Einsatz von Cookies im Rahmen pseudonymer Reichweitenmessung werden die Nutzer im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert.
- Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.
- Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative ([optout.networkadvertising.org](https://optout.networkadvertising.org)) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite ([www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices)) oder die europäische Webseite ([www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/](http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/)) widersprechen.

#### 16. Google Analytics

- Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.
- Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).
- Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.
- Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.
- Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <https://policies.google.com/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <https://adssettings.google.com/authenticated> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

#### 17. Newsletter

- Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.
- Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werbli-

chen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen.

- Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.
- Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „ASCEND Business Tools“. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://de.wix.com/about/privacy> Das Unternehmen verpflichtet sich, die EU- Datenschutzbestimmungen einzuhalten.
- Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- Anmeldezeiten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben.
- Erfolgsmessung - Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.
- Der Versand des Newsletters und die Erfolgsmessung erfolgen auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG bzw. auf Grundlage der gesetzlichen Erlaubnis gem. § 7 Abs. 3 UWG.
- Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dem Nachweis der Einwilligung in den Empfang des Newsletters.
- Kündigung/Widerruf - Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wenn die Nutzer sich nur zum Newsletter angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

#### 18. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

- Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als „Inhalte“). Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforder-

- derlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die „Pixel-Tags“ können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden können.
- Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:
    - Falls unsere Kunden die Zahlungsdienste Dritter (z.B. PayPal) nutzen, gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind.
    - Externe Schriftarten von Google, LLC., <https://www.google.com/fonts> („Google Fonts“). Die Einbindung der Google Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf bei Google (in der Regel in den USA). Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt- Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
    - Videos der Plattform „YouTube“ des Drittanbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>, Opt- Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.
    - Externer Code des JavaScript-Frameworks „jQuery“, bereitgestellt durch den Dritt-Anbieter jQuery Foundation, <https://jquery.org>.

#### **19. Datenschutzrichtlinien**

Die Datenschutzbestimmungen des Anbieters unserer Internetseite WIX.com können hier eingesehen werden: <https://de.wix.com/about/privacy>

#### **Sicherheitshinweis:**

Bei der Kommunikation per Email kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.